

HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ SMS BANKING MHB

SMS Banking là gói tiện ích cho phép khách hàng truy vấn thông tin tài chính ngân hàng qua điện thoại di động bằng cách gửi tin nhắn theo mẫu quy định tới tổng đài **8149**.

Các tiện ích của dịch vụ như: Vấn tin số dư tài khoản, sao kê 05 giao dịch gần nhất, tự động nhận thông báo biến động số dư tài khoản, chuyển khoản bằng tin nhắn, các dịch vụ thanh toán: Nạp tiền điện thoại di động - VnTopup, Thanh toán hóa đơn, tra cứu tỷ giá ngoại tệ, lãi suất ngân hàng, thông tin trợ giúp...

A. HƯỚNG DẪN CHUNG

TT	NỘI DUNG	CÚ PHÁP gửi 8149
Dành cho khách hàng có tài khoản tại MHB và đã đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking		
1	Đăng ký bổ sung dịch vụ nhận thông báo biến động số dư tài khoản khi đã đăng ký SMS Banking thành công	MHB DK 1 (SốTàiKhoản)
2	Đăng ký bổ sung dịch vụ VnTopup khi đã đăng ký SMS Banking thành công	MHB DK 3 (SốTàiKhoản)
3	Đăng ký bổ sung dịch vụ Thanh toán hoá đơn khi đã đăng ký SMS Banking thành công	MHB DK 4 (SốTàiKhoản)
4	Đăng ký bổ sung dịch vụ Chuyển khoản khi đã đăng ký SMS Banking thành công	MHB DK 5 (SốTàiKhoản)
5	Đăng ký bổ sung dịch vụ Nhờ thu tự động khi đã đăng ký SMS Banking thành công	MHB DK 6 (SốTàiKhoản)
6	Tra cứu số dư tài khoản mặc định	MHB SD
7	Tra cứu số dư tài khoản tùy chọn	MHB SD SốTàiKhoản
8	In sao kê 05 giao dịch gần nhất của khoản mặc định	MHB GD

9	In sao kê 05 giao dịch gần nhất của khoản mặc định	MHB GD SốTàiKhoản
10	Đặt mật khẩu cho dịch vụ chuyển khoản (Bắt buộc)	MHB MK NOP MậtKhẩu (Mậtkhẩu gồm 8 ký tự)
11	Thực hiện giao dịch chuyển khoản	MHB CK SốTiền SốTàiKhoảnNguồn SốTàiKhoảnĐích LýDo
12	Hủy đăng ký dịch vụ nhận thông báo biến động số dư tài khoản khi đã đăng ký SMS Banking thành công	MHB HDK 1
13	Hủy đăng ký dịch vụ VnTopup khi đã đăng ký SMS Banking thành công	MHB HDK 3
14	Hủy đăng ký dịch vụ Thanh toán hoá đơn khi đã đăng ký SMS Banking thành công	MHB HDK 4
15	Hủy đăng ký bổ sung dịch vụ Nhờ thu tự động khi đã đăng ký SMS Banking thành công	MHB HDK 6
16	Kiểm tra các dịch vụ đã đăng ký	MHB XDK

Lưu ý:

- Quý khách đăng ký sử dụng chòm dịch vụ SMS Banking tại các chi nhánh MHB.
- Một số điện thoại có thể đăng ký cho nhiều số tài khoản khác nhau của 1 khách hàng. Tuy nhiên, 1 tài khoản chỉ có thể được đăng ký tối đa với 3 số điện thoại.
- Hạn mức chuyển khoản tối đa 3.000.000đ/lần và 10lần/ngày.
- Dịch vụ SMS Banking của MHB hỗ trợ các mạng di động: MobiFone, VinaPhone, Viettel, Vietnamobile và Gmobile.

Dành cho tất cả các khách hàng

18	Tra cứu thông tin trợ giúp dịch vụ SMS Banking của MHB	MHB HELP
19	Tra cứu thông tin trợ giúp dịch vụ xem số dư tài khoản tại MHB	MHB HELP [MãDịchVụ]

Nội dung tra cứu	CÚ PHÁP gửi 8149	Ví dụ tin nhắn gửi đi
Tra cứu thông tin chung của Ngân hàng MHB (Dành cho tất cả khách hàng chưa có hoặc đã có tài khoản thẻ tại Ngân hàng MHB)		
Tra cứu tỷ giá ngoại tệ	MHB TG [MãNgoạiTệ]	MHB TG USD
Tra cứu lãi suất tiền gửi	MHB LSTG [MãChiNhánh] [MãNgoạiTệ]	MHB LSTK SAIGON VND
Tra cứu biểu phí dịch vụ	MHB BP [mã dịch vụ tra cứu]	MHB BP PHIRUTTIEN
Tra cứu lịch trả nợ tài khoản vay	MHB TN [SốTàiKhoản]	MHB TN 421112012345671234
Tra cứu vị trí đặt ATM	Hà Nội, Hồ Chí Minh, Đà Nẵng và Cần Thơ: MHB ATM [MãTỉnh/Thành] [MãQuận/Huyện]	MHB ATM HOCHIMINH QUAN7
	Các tỉnh/thành còn lại MHB ATM [MãTỉnh/Thành]	MHB ATM QUANGNINH
Tra cứu địa chỉ Chi nhánh, Phòng giao dịch	Hà Nội, Hồ Chí Minh, Đà Nẵng và Cần Thơ MHB CN [MãTỉnh/Thành] [MãQuận/Huyện]	MHB CN HANOI BADINH
	Các tỉnh/thành còn lại MHB CN [MãTỉnh/Thành]	MHB CN KIENGIANG
Tra cứu các thông tin trợ giúp	Hướng dẫn chung MHB HD	MHB HD
	Hướng dẫn chi tiết MHB HD [MãDịchVụHướngDẫn]	MHB HD TG

B. HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ CHUYÊN KHOẢN

1. Đăng ký chuyển khoản

- Quý khách đến PGD của MHB và tiến hành đăng ký sử dụng dịch vụ Chuyển khoản nằm trong gói dịch vụ SMS Banking.
- Nếu Quý khách đã đăng ký dịch vụ SMS Banking của ngân hàng, chỉ cần soạn tin nhắn đăng ký Chuyển khoản theo cú pháp:

MHB DK 5 gửi tới **8149**

- Sau khi Quý khách đăng ký thành công, tổng đài **8149** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách tin nhắn thông báo:

“Quý khách đã đăng ký dịch vụ chuyển khoản thành công. Để đặt mật khẩu soạn tin “MHB MK NOP MatKhau” gửi tới 8149. DT hỗ trợ: 190055 55 77”

Và Quý khách đặt mật khẩu sử dụng dịch vụ bằng cách soạn tin nhắn theo cú pháp:

MHB MK NOP MẬT KHẨU gửi tới **8149**

- Sau khi gửi tin nhắn đặt mật khẩu dịch vụ thành công, Quý khách nhận được tin nhắn từ tổng đài số 8149 với nội dung:

“Quý khách đã đặt mật khẩu chuyển khoản thành công. Để chuyển khoản, soạn tin: MHB CK Sotien Taikhoannguồn Taikhoandich gửi 8149. DT hỗ trợ: 1900555577”

Lưu ý: Để sử dụng dịch vụ này, Quý khách bắt buộc phải soạn tin nhắn kích hoạt mật khẩu. Trong trường hợp Quý khách chưa soạn tin nhắn đặt mật khẩu như hướng dẫn ở trên mà đã tiến hành soạn tin chuyển khoản thì sẽ nhận được tin nhắn trả về từ hệ thống với nội dung như sau:

“Quý khách phải đặt mật khẩu khi sử dụng dịch vụ này. Soạn tin MHB MK NOP MậtKhẩu gửi tới 8149 để đặt mật khẩu, do mật khẩu bắt buộc là 8 ký tự. Số DT hỗ trợ 1900 555577 “

2. Hướng dẫn chuyển khoản

Để chuyển khoản, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp sau:

MHB CK SỐ TIỀN TÀI KHOẢN NGUỒN TÀI KHOẢN ĐÍCH gửi tới **8149**

Trong đó:

- **MHB:** là từ khóa của ngân hàng MHB
- **CK:** là mã dịch vụ chuyển khoản
- **Số Tiền:** là số tiền Quý khách muốn chuyển khoản
- **Tài Khoản Nguồn:** là tài khoản chuyển tiền
- **Tài Khoản Đích:** là tài khoản nhận tiền

Sau khi gửi tin nhắn chuyển khoản này, tổng đài **8149** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách một tin nhắn với nội dung như sau:

“MHB CF [Mat ma xac nhan]. Thay * bang ky tu thu [x] trong mat khai va gui den 8149 de xac nhan chuyen [so tien] cho tai khoan [so tai khoan dich]”

Quý khách thực hiện thay * bằng một ký tự bí mật theo yêu cầu của tin nhắn vừa nhận được từ hệ thống và chuyển tiếp (forward) tin nhắn đó tới số 8149 sẽ nhận được thông báo chuyển khoản thành công từ 8149 có nội dung:

“Thong tin xac nhan chinh xac. Giao dich chuyen khoan da duoc thuc hien. Cam on quy khách da su dung dich vu cua ngân hàng. So DT ho tro 190055557”

VD: Quý khách là chủ tài khoản số 1000001-001 có mật khẩu chuyển khoản là 12345678 chuyển khoản 100.000đ cho tài khoản số 1000002-001. Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

MHB CK 100000 1000001-001 1000002-001 gửi tới **8149**

Quý khách sẽ nhận được tin nhắn trả về với nội dung:

“MHB CF 886EC179*E89DF76014. Thay * bang ky tu thu 5 trong mat khai va gui den 8149 de xac nhan chuyen 100000 cho tai khoan 1000002-001”.

Quý khách thay * bằng ký tự thứ 5 trong mật khẩu của mình (là số 5) và chuyển tiếp (forward) tin nhắn này tới số 8149:

“MHB CF 886EC1795E89DF76014. Thay * bang ky tu thu 5 trong mat khai va gui den 8149 de xac nhan chuyen 100000 cho tai khoan 1000002-001”

Quý khách nhận được thông báo chuyển khoản thành công từ tổng đài 8149:

“Thong tin xac nhan chinh xac. Giao dich chuyen khoan da duoc thuc hien. Cam on quy khách da su dung dich vu cua ngân hàng. So DT ho tro 1900 555577”

Hướng dẫn về mật khẩu

Để thay đổi mật khẩu, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

MHB MK MẬTKHẨUCŨ MẬTKHẨUMỚI gửi tới **8149**

Quý khách nhận được tin nhắn trả về từ hệ thống với nội dung:

“Quy khách da doi mat khai chuyen khoan thanh cong. De chuyen khoan, soạn tin: MHB CK Sotien Taikhoanguon Taikhoandich gui 8149. DT ho tro:1900555577”

Nếu Quý khách không nhớ mật khẩu chuyển khoản, vui lòng liên hệ với chi nhánh Ngân hàng để được hỗ trợ.

Hủy dịch vụ và thông tin hỗ trợ

- Để hủy dịch vụ chuyển khoản, Quý khách có thể nhắn tin hủy sử dụng dịch vụ theo cú pháp:

MHB HDK 5 gửi đến **8149**

Hoặc đến quầy giao dịch yêu cầu hủy sử dụng dịch vụ.

- Để kiểm tra kết quả hủy sử dụng dịch vụ Chuyển khoản, Quý khách soạn tin:

MHB XDK gửi đến **8149**

Tin nhắn trả về từ tổng đài 8149 sẽ liệt kê các dịch vụ mà hiện tại Quý khách đang đăng ký sử dụng.

- Hỗ trợ khách hàng:

Ngân hàng MHB: **(848) 39302501**

VNPAY: **1900 55 55 77**